

Tp.Huế, ngày 20 tháng 02 năm 2020

Thư gửi: Công chức, người lao động các cơ quan THADS trên địa bàn tỉnh

Các đồng chí thân mến,

Những năm qua, đạo đức và trách nhiệm của công chức là một vấn đề mà Đảng và Nhà nước rất quan tâm. Vì vậy, Bộ Chính trị đã ban hành Chỉ thị 03/CT-TW ngày 14/5/2011, Chỉ thị 05/CT-TW ngày 15/5/2016 và Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị 1973/CT-TTg ngày 07/11/2011, Chỉ thị 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Từ đó đến nay, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nói chung và đội ngũ công chức, người lao động các cơ quan Thi hành án dân sự 2 cấp trên địa bàn tỉnh nói riêng đã không ngừng tu dưỡng, rèn luyện và hết lòng phụng sự cho cơ quan, đơn vị, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Song, bên cạnh đó vẫn còn một số công chức, người lao động các cơ quan Thi hành án dân sự trên địa bàn tỉnh có biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật. Những biểu hiện đó đã được lãnh đạo Cục tổ chức nhiều biện pháp chấn chỉnh và kết quả ngày càng khả quan hơn. Tuy nhiên, trong 2 ngày qua, 3 đương sự đã đến phản ánh trực tiếp với tôi ba vấn đề:

1. Trong công tác tiếp công dân, có công chức cơ quan Thi hành án dân sự đã tiếp công dân không chu đáo, không tận tâm và có biểu hiện thái độ xem thường công dân.

2. Trong quá trình tổ chức thi hành án dân sự, có chấp hành viên đã biểu hiện thái độ xem thường đương sự, to tiếng với đương sự và có những lời lẽ thiếu tế nhị.

3. Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, pháp luật không có quy định cụ thể, nhưng có kế toán nghiệp vụ đã không thực hiện theo nguyên tắc không vi phạm pháp luật nhưng có lợi cho đương sự, nên đã gây phiền hà cho đương sự.

Ba vấn đề trên, dù rằng có việc đương sự đã không phản ánh đúng sự thật, hoặc tất cả các vấn đề đó do đương sự bức xúc vì không thỏa mãn ý chí cá nhân nên đã phản ánh sai sự thật, nhưng đều có thể khẳng định người được giao nhiệm vụ giải quyết yêu cầu của đương sự đã thiếu khiêm tốn, không khéo léo với đương sự, xa rời chức trách “*người đầy tớ nhân dân*” như Bác Hồ đã dạy. Đó chính là những biểu hiện đáng ngại về vấn đề đạo đức, trách nhiệm công vụ của công chức cơ quan THADS.

Trong tác phẩm sửa đổi lối làm việc năm 1947, Bác Hồ đã sớm chỉ ra các căn bệnh nguy hiểm trong cán bộ, Đảng viên như: “*kiêu ngạo, hống hách, hẹp hòi, tham nhũng...*”.

Bác Hồ đã viết trong bài Dân vận ngày 15/10/1949: “*Bao nhiêu lợi ích đều vì dân, bao nhiêu quyền hạn đều của dân*”. Người dân nộp thuế để nuôi bộ máy

Nhà nước, nuôi công chức, người lao động chúng ta. Lợi ích chúng ta có được nhờ vào dân, từ nhân dân. Quyền hạn chúng ta có được do nhân dân tin trao. Như vậy, phục vụ nhân dân vừa là trách nhiệm, vừa là niềm tự hào của mỗi công chức, người lao động chúng ta.

Nền hành chính hiện đại luôn hướng đến mục tiêu cao nhất, đó là phục vụ tốt cho cuộc sống người dân, mang đến sự tin cậy và hài lòng của người dân. Làm sao khi có việc phải đến cơ quan công quyền, người dân có được không gian thân thiện, thái độ phục vụ tận tụy, hợp tác của đội ngũ công chức, người lao động các cơ quan Thi hành án dân sự 2 cấp trên địa bàn tỉnh nhà.

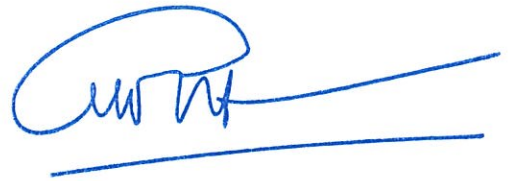
Các đồng chí thân mến,

Chúng ta đã và đang cùng cả hệ thống chính trị tỉnh nhà xây dựng nền hành chính hiện đại. Hai năm qua, chúng ta luôn được Bộ Tư pháp tặng cờ thi đua và sắp tới chúng ta được nhận cờ thi đua của Chính phủ. Đó chính là kết quả của sự đoàn kết, nỗ lực cống hiến của đội ngũ công chức, người lao động các cơ quan Thi hành án dân sự 2 cấp trên địa bàn tỉnh.

Tôi tha thiết kêu gọi toàn thể công chức, người lao động các cơ quan Thi hành án dân sự 2 cấp trên địa bàn tỉnh đồng tâm, chung sức bảo vệ và phát huy những thành quả đó; loại bỏ vĩnh viễn những thói hư, tật xấu; thực hiện theo nguyên tắc: “vui lòng dân đến, vừa lòng dân đi”; thực hiện văn hóa ứng xử giao tiếp “4 xin” và “4 luôn” (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu, luôn giúp đỡ) để đem lại sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp; đưa ngôi nhà chung các cơ quan Thi hành án dân sự trên địa bàn tỉnh ngày càng trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu quả.

Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí, đồng nghiệp./.

CỤC TRƯỞNG



Ngô Thanh Cường